



便民“小舞台” 服务“大民生”

□ 王振华 倪俭康

核 提 示

近日,笔者走进诸葛镇便民服务中心,亲身体会“一地点办公、一窗口受理、一站式审批、一条龙保障”的服务模式——

“便民服务中心真便民,不但环境好、服务周到,热情待人,还主动为我们解决办理手续过程中的各种难题,使本来需要跑几趟才能办完的手续一次就办完了。”8月20日上午,正在诸葛镇便民服务中心办事的东棘针社区居民许丽娟女士高兴地说。

为改善办事环境,提升服务质量,提高办事效率,今年6月以来,诸葛镇对便民服务中心进行了全面提升改造,不断创新管理模式。

可以坐下来翻书看报喝茶

走进诸葛镇政府大门,一眼便能看见高悬的“诸葛镇便民服务中心”巨幅牌子,红底白字,格外醒目。便民服务中心设在镇政府大院西边的一楼,长约20米,宽约5米,比原来的服务中心面积大三倍,大厅外墙壁上各种制度齐全,办事流程清晰,迎面柜台上悬挂着“政策咨询”、“民政救济”、“社会保障”、“计划生育”、“综合服务”五个透明标牌,靠墙两侧设有四排座椅,左手边墙角放置有书柜,里面有序摆放着百种书籍、茶叶、药箱等,柜子旁边的伞架上有十几把崭新的雨伞,右手边是饮水机。

据了解,原来的便民服务中心在东边二楼,楼道狭窄,办公面积仅20余平方米,群众来办事,有时挤在楼道上,冬冷夏热,颇有怨言。为改变这一现状,该镇克服困难,将几个办公室合并,腾出了现在的一楼。“宽敞多了,很容易就能找到便民服务中心,再也

不用在屋外苦等了,可以坐下来翻书看报喝茶。”前来办事的一位群众告诉笔者。

群众“动嘴” 干部“跑腿”

为提高办事效率,在便民服务中心门口,设置了一台查询机,还有一名专职引导员负责收集汇总各种信息,协调解决各种困难。

笔者在引导员的指点下,随手点击“诸葛镇党务政务公开查询系统”,“权力运行篇、制度篇、办事项目及流程”等7、8个项目随即弹出界面。

正在办理社保的道湛社区居民王旭升满脸轻松:“以前来办社保,先要到区社保中心领表,然后到镇便民服务中心盖章,再到银行缴款,交完款后,还要到民政所审核,最后再把表交到区社保中心,真麻烦。现在,社保、民政都在这儿,只要银行缴完款,服务中心一站搞定,方便!”

满意不满意群众说了算

便民服务中心的提升不光是效率的提高,更重要的是服务质量的提升。

该镇主管此项工作的纪委书记张朝峰介绍,服务中心以“为民服务、用情服务”为理念,对一次性告知、公开承诺、首问负责、代办服务、限时办结、行为规范“十不准”等方面作出了明确要求;设立了群众

诉求意见箱,公布了服务监督电话,畅通群众咨询和反映意见的渠道;同时,对工作人员的纪律、服务质量和办事效率及德能勤绩廉等实行量化考核,兑现奖惩。

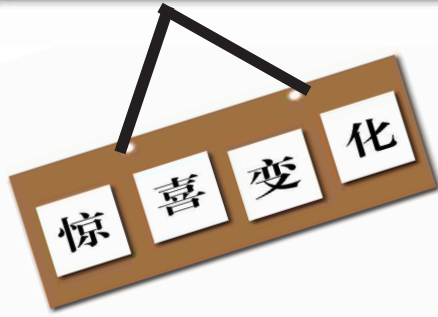
笔者看到,服务中心工作人员挂牌上岗,柜台上摆放着各项办事流程,镇领导分工表上领导的电话和职责一目了然,最引人注目的是每个窗口都设置有“评价系统机”。

“满意不满意群众说了算。”该镇镇长、便民服务中心主任王伟东说。

据了解,该镇便民服务中心改造以来,服务质量持续提升,办事效率不断提高。以前,群众需要几天跑完的事情,现在仅需半天或者最多一天就能办完。截至目前,累计为群众办实事100余件,共接待群众来访、咨询3000余人次,受理群众申请事项800余件,办结790余件,群众满意率达98%以上。



在 基 层 转 变 作 风



李 村 镇

让村村寨寨靓起来

□ 阮现武 高涛

路宽了,灯亮了,到处干干净净……李村镇老井村的周俊杰常年在外打工,前不久回来,面对村子的亮丽变化,几乎都不敢认了。

不只是老井村,在去年的农村环境集中整治行动中,李村镇的村村寨寨都发生了明显的变化。

环境:“臭水坑”变身休闲活动广场

李家胡同位于李西社区,这儿原本有个3亩多大的臭水坑,一到夏天苍蝇乱飞,臭气熏天,已存在50多年,因整改工程巨大长期未能根除。今年春,李村镇动用大型机械清运垃圾3000余方,填土6000方,开挖筑砌排水渠300多米,投资17万元,硬是让臭水坑变成了休闲广场。

“自从有了这个活动广场,每天来俺这里晨练的人可多了!”社区党支部书记邢耀峰说,“下一步,我们准备对

广场进一步硬化、绿化,安装健身器材,给群众创造一个更好的休闲活动环境。”

交通:从“逢会必堵”到畅通无阻

李村是商业大镇,每逢集会,占道经营、车辆乱停乱放等现象十分普遍,几乎是“逢会必堵”。该镇负责创建工作的副镇长王俊杰说:“为加强环境综合治理,我们安排城管人员全天候执勤,制止店外经营及车辆乱停乱放,调解交通纠纷,确保了道路全线全天候畅通。”

由于李村镇辖区顾龙路沿线村庄密集,人流、车流量大,但许多路口没有交通标线,行人乱穿马路现象时有发生。为防止事故发生,镇里又筹资10万元,在顾龙路沿线6个路口规划了斑马线、安装了警示灯,极大方便了周围群众的出行。

卫生:从“各自为战”到全日制动态保洁

为改善镇容镇貌,镇政府出资60余万元,购置2台大型垃圾压缩车和1台装载机,新建垃圾池100余个,修缮垃圾池60余个,并将镇区环卫保洁进行外包,实行公司化运作,分两组两条路线巡回清运镇区主次干道、乡道及新修道路沿线垃圾,改变了以往由各村打扫,时间不统一、界限不清、效果不佳的被动局面,实现了全日制动态保洁,垃圾日产日清,并坚持每天洒水除尘。

镇长赵宏峰表示,创建工作是一项民生工程,也是项系统工程,我们在打造靓丽环境的同时,下一步将积极开展丰富多彩的群众性文体活动,不断提高广大农民群众的思想素质。

“金秋助学”圆贫困学子大学梦

伊滨讯 最近,家住诸葛镇上徐马村的徐婷婷一家人真是又欢喜又发愁,欢喜的是她家荣膺今年高考偃师文科状元,以优异的成绩考上了辽宁大学;愁的是家中贫困拿不出学费。眼看就要开学了,学费还没凑齐,这可怎么办呢?正在徐婷婷一家心急如焚之时,区“金秋助学”活动工作人员给她送来了3000元的助学金。

这次“金秋助学”活动是由区机关党委和洛阳市总工会共同发起的。截至目前,我区共有182名困难学生享受到了金秋助学帮扶资金282000元。(徐海玲 张利军)

我区扎实推进

“百日安全生产大检查”工作

伊滨讯 近期,为保障建筑领域生产安全,确保项目建设顺利进行,我区开展了“百日安全生产大检查”活动。活动开展以来,已组织开展各类专项检查活动5项,发现各类隐患325处。截至目前,已完成233处安全隐患整改工作,62处正在整改。(邢现安)

诸葛镇举办

企业负责人及安管员安全培训

伊滨讯 为强化企业负责人安全生产责任意识,切实提高企业安全管理工作水平,促进企业安全发展,8月20-21日,诸葛镇组织21家企业负责人及安全管理员60余人参加安全培训。(倪俭康)

自主就业的退役士兵

可办理一次性经济补助

伊滨讯 自主就业的退役士兵可办理一次性经济补助了。凡2011年11月以后退役、在部队选择自主就业的义务兵,可领取一次性经济补助,补助标准为义务兵期间每服役1年补助4500元、士官期间每服役1年补助1000元。未办理手续的退役兵请尽快携带本人身份证、户口本、退役证(原件和复印件)和3张2寸照片到区管委会一楼民政窗口登记审核。(耿晓洁)

大中型水库移民项目扶持工作稳步推进

伊滨讯 截至目前,我区发放了第二、三季度移民后期扶持直补资金145.56万元,共发放前三季度后期扶持直补资金218.34万元。(王义峰)

强化后厨管理 净化用餐环境

伊滨讯 为规范餐饮单位经营行为,保障消费者饮食安全,李村镇对全镇餐饮店进行全面排查,重点排查室内外环境不达标、食材储存不规范、餐具消毒制度落实不到位、从业人员未办理健康证等问题。截至目前,累计出动人员150余人次,车辆26台次,检查饭店86家,限期整改15家,办理健康证45人,创建“明厨亮灶”示范店10家。(高涛)

李村镇176户独生子女家庭获意外险

伊滨讯 近日,李村镇176户独生子女家庭(子女10岁至法定婚龄)分别领到一份独生子女家庭意外伤害保险单。据悉,这是自2011年来该镇第三次为群众免费办理该项保险。

此项保险每份金额30元,在区财政承担15元的基础上,该镇对剩余部分进行全额补贴。参保后,参保家庭中任一成员发生意外都可获得最高8000元的意外伤害保险赔付。(高涛 王小红)

庞村镇产业集聚区启动区规划稳步推进

伊滨讯 庞村镇产业集聚区启动区总体规划已经市城乡规划局和新区发展改革规划局批准。产业集聚区启动区位于洛偃快速通道以南、掘丁路以西,总用地面积770亩,重点发展钢制办公家具产业。目前,该区域已进驻企业7家。其中,5家企业厂房的单体方案已经获批,2家正在抓紧规划设计。

庞村镇钢制办公家具产业集聚区启动区的规划建设将大幅度提升该产业和企业的整体形象和竞争力。(张跃伟 王晨)

8月份零上访村(社区)名单

单位	零上访村(社区)	单位	零上访村(社区)	单位	零上访村(社区)
诸葛镇	西白塔★	李村镇	新民	庞村镇	西大郊★★
	谭程★		杨湾★★		佃庄★
	王府		东白塔★★		碑楼★
	方楼★		魏村		东石桥★★
	东棘针★		袁沟★★		酒务★★
	西棘针		陈沟★★		牛王庙★★
	西马		雷村		黄庄★★
	梁村★		老井★★		后石窑★★
	刘井★★		耿沟★★		相公庄★★
	道湛★		东宋★★		西石桥★
	西韩★★		苇园★★		西马庄★★
	刘窑★★		西虎村		大郎庙★★
	苏沟★★		东虎村		五龙★★
	下徐★★		草店		沙沟★★
	上徐★		窑沟★		杨裴屯★
	山张★		彭店寨★★		常村★★
潘沟★★	彭店村★★	封沟★★			
刘沟★★	白草坡★★	二教塔★★			
杨沟★	辛庄★★	马寨			
李东★	大庄★	水泉★★			
李西★★	赵屯★★	西朱★★			
李南★	门庄★★	东朱★★			
李北	掘山村★	舜帝庙★			
南寨	军屯村★★	李家寨★★			
武屯★★	九贤★★	朱窑★★			
西李★	关庄★★	韩寨★★			
上庄★	东大郊★★	千村★★			
东柿园★★	朱圪塔★★	孙窑★★			
西柿园★★	河头★	刘李★★			
袁付★	佃庄★★				

注:8月份零上访村(社区)为89个,占所有行政村(社区)的84%,与7月份相比上升8个百分点。另,标注1颗“★”的表示1个季度为零上访村(社区),标注2颗“★”的表示1、2季度均为零上访村(社区)。

伊滨区2013年度“金秋助学”爱心帮扶企业名单

洛阳市龙门煤业有限公司	46000元	洛阳市朝龙办公机具有限公司	1000元	寇店镇	合计20000元
庞村镇	合计35000元	洛阳市森沃办公机具有限公司	1000元	河南省富温德实业有限公司	2000元
洛阳利新商贸有限公司	5000元	洛阳市龙博办公机具有限公司	1000元	洛阳君宁办公机具有限公司	2000元
洛阳群强水泥制品有限公司	3000元	洛阳市圣德塑胶有限公司	1000元	洛阳浩泉建材有限公司	1500元
洛阳万乐防腐涂料有限公司	3000元	河南省正大办公机具有限公司	1000元	河南省正大办公机具有限公司	1000元
洛阳通心安全设备有限公司	3000元	洛阳市美特办公机具有限公司	1000元	洛阳宇飞办公家具有限公司	1000元
洛阳市巍巍贸易有限公司	3000元	洛阳市花帮办公机具有限公司	1000元	洛阳鑫都办公机具有限公司	1000元
洛阳铜驼门业有限公司	3000元	洛阳市震海办公机具有限公司	1000元	洛阳金泰实业有限公司	1000元
洛阳市安顺保密器械有限公司	2000元	洛阳市跃强办公机具公司	1000元	河南汇力丰机械装备办公机具有限公司	1000元
洛阳市九都金柜有限公司	2000元	洛阳市欧保办公机具有限公司	1000元	河南誉辉实业有限公司	1000元
洛阳花都家具集团有限公司	2000元	洛阳市你和我办公机具有限公司	1000元	河南省锦华办公机具有限公司	1000元
洛阳市瑞达办公家具有限公司	2000元	洛阳市福源达办公机具有限公司	500元	洛阳恩远办公机具有限公司	1000元
洛阳龙力办公家具有限公司	2000元	诸葛镇	合计30500元	洛阳安汇实业有限公司	1000元
河南高星实业有限公司	2000元	洛阳奥巴车辆科技有限公司	3000元	洛阳华展办公家具有限公司	1000元
偃师市福龙金柜厂	1000元	偃师华瑞混凝土有限公司	3000元	洛阳众通铝业有限公司	1000元
洛阳科达办公家具有限公司	1000元	洛阳市希林建筑安装工程有限公司	2000元	其他单位及社会爱心人士	3500元
洛阳星源办公家具有限公司	1000元	偃师市仁中达混凝土搅拌站	2000元	佃庄镇	合计20000元
李村镇	合计32500元	洛阳市思源医院	2000元	洛阳珍农场农业开发有限公司	3000元
洛阳市鑫鼎办公机具有限公司	3000元	洛阳建源混凝土有限公司	2000元	洛阳美涵包装箱有限公司	2000元
洛阳市格蕾特办公机具有限公司	3000元	伊滨区诸葛镇司马五星砂石加工厂	2000元	洛阳大学亮化有限公司	2000元
新义顺(河南)办公机具有限公司	3000元	偃师市白龙马干燥设备有限公司	2000元	偃师市白龙马干燥设备有限公司	2000元
洛阳市帝达办公机具公司	2000元	洛阳市康鑫置业有限公司(薰衣草庄园)	2000元	偃师市凌通化工防腐设备有限公司	2000元
洛阳市福瑞特办公机具有限公司	2000元	洛阳金瑞商品混凝土有限公司	2000元	洛阳东成科技发展有限公司	2000元
洛阳市义顺办公机具有限公司	2000元	洛阳浪潮消防科技股份有限公司	2000元	洛阳市康兰包装有限公司	1500元
洛阳市逾洋柜业有限公司	2000元	爱心人士梁新晓	2000元	偃师市旗云合成材料厂	1000元
洛阳市红光粉末厂	1000元	洛阳英格橡塑有限公司	1000元	洛阳永腾工贸有限公司	1000元
洛阳市星都办公机具有限公司	1000元	南方喷胶棉有限公司	1000元	洛阳钢王耐磨材料有限公司	1000元
洛阳市经纬塑钢公司	1000元	伊滨区诸葛镇三正塑料厂	1000元	河南省紫东科技有限公司	1000元
洛阳市鸿磊面粉厂	1000元	偃师市景鸿环保设备厂	1000元	洛阳三雄电器有限公司	500元